

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(vyplňte tento formulár pri uplatnení reklamácie)

Predávajúci:

Obchodné meno: Mgr. Andrea Hlavinová

Adresa: Vaše Magnetky, M. R. Štefánika 1/5, 972 71 Nováky

E-mail: vasemagnetky@gmail.com, korenackova@vasemagnetky.sk

Telefón: +421 910 202 575

Kupujúci (spotrebiteľ):

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Telefón:

Informácie o objednávke:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Popis vady:

.....
.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (označte):

oprava

výmena

primeraná zľava

odstúpenie od zmluvy

Číslo účtu pre vrátenie peňazí (ak relevantné):

.....

Dátum:

Podpis (ak v listinnej forme):

INFORMÁCIE O REKLAMÁCII

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Reklamácia bude vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

Kupujúci bude informovaný o spôsobe vybavenia reklamácie.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s GDPR (General Data Protection Regulation) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Účel spracúvania:

vybavenie reklamácie a komunikácia so zákazníkom

Právny základ:

plnenie zákonnej povinnosti a plnenie zmluvy

Rozsah údajov:

meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón, údaje o objednávke

Doba uchovávanía:

po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a následne podľa účtovných a právnych predpisov

Práva dotknutej osoby:

Máte právo:

- na prístup k údajom
- na opravu údajov
- na vymazanie údajov
- na obmedzenie spracúvania
- namietat' spracúvanie
- podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovej stránke predávajúceho v sekcii „Ochrana osobných údajov“.

Potvrdenie o prijatí reklamácie (vyplní predávajúci):

Dátum prijatia reklamácie:

Spôsob vybavenia:

Dátum vybavenia:

Podpis: